

## Persbericht

### **AUMACON Schadeketen Top-25: Schadenet en Glasgarage blijven grootsten**

**Onafhankelijk kennisbureau voor de automobielsector AUMACON presenteert vandaag de derde editie van de AUMACON Schadeketen Top-25; een uitgebreid overzicht van de 25 voornaamste autoschadeherstelketens in Nederland. De eerste exemplaren waren voor Femke Teeling en Toine Beljaars van respectievelijk Focwa Schadeherstel en Bovag Schadeherstelbedrijven.**

In 2013 startte AUMACON met het in kaart brengen van de Nederlandse schadeherstelsector. Aanleiding aldus directeur Clem Dickmann: de ondoorzichtigheid van deze markt. "Vergeleken met autoverkoop en auto-onderhoud is de schadesector het minst transparant." Voor onderzoeksbureau AUMACON alle reden om zich ook op deze sector te gaan richten met een grootschalig onderzoek naar de ketenvorming. Dickmann: "Door tal van oorzaken neemt de vraag naar schadeherstel gestaag af. Tegelijkertijd zijn de belangrijkste stakeholders - leasemaatschappijen en verzekeraars - vooral geïnteresseerd in kwaliteit, kostenreductie en centrale afspraken - in ketens dus." Steeds minder schadebedrijven blijven zelfstandig in deze markt werken. Dickmann: "Dat maakt het inzicht in het proces van ketenvorming extra urgent, waarbij nu nog meer inzicht ontstaat door vergelijking met de twee eerdere edities."

#### **Schadenet, Autoschadehuis, TopSelect en GlasGarage segmentleiders**

AUMACON onderscheidt in haar onderzoek een vijftal ketensoorten: landelijke autoschadeketens, schadebedrijven van dealerholdings, samenwerkende (regionale) schadebedrijven, landelijke glasschadeketens en bedrijfswagenspecialisten. Deze onderverdeling is met name gemaakt voor een correct (apple-to-apple) vergelijk.

Uit een rangschikking op aantal vestigingsplaatsen blijkt Schadenet de grootste onder de landelijke autoschadeketens, gevolgd door het snel groeiende A.A.S. In 2014 stond ABS Autoherstel nog op de tweede plaats in dit segment. Het totaal aantal vestigingen van de landelijke autoschadeketens bleef - vergeleken met 2014 - vrijwel gelijk, wat gelet op de krimpende markt opmerkelijk is.

Bij de dealerholdings heeft SternSchade (Stern Groep) het grootst aantal vestigingen, gevolgd door Van Mossel Autoschade Groep. De vorige nummer één in dit segment, Autoschadehuis (voorheen van dealerholding Markeur), is thans zelfstandig.

Aan kop bij de regionale samenwerkingsverbanden treffen we een nieuwe naam aan: Schadeherstelmeester; een samenwerking tussen PGA Nederland en Broekhuis Groep. Autoschade TopSelect (georiënteerd op Zuidwest Nederland) verliest daarmee haar koppositie in dit segment.

Bij de glasschadeketens is GlasGarage ondanks de afname met 19 vestigingen nog steeds veruit de grootste, gevolgd door Carglass en Autototaalglas. De gehele top-3 is sinds 2015 in handen van één eigenaar, Belron Ops S.à.r.l. Luxemburg. Opvallend is dat vrijwel alle glasschadeketens hun vestigingenaantal terugbrachten. In totaal is hier sprake van een daling van 18 procent vergeleken met de meting in 2014.

FleetRepair is de belangrijkste bedrijfswagenhersteller.

### landelijke autoschadeketens

aantal vestigingen	2016	2014	+/-%
1 Schadenet	94	92	2,2%
2 A.A.S.	85	70	21,4%
3 ABS Autoherstel	79	88	-10,2%
3 ASN Groep	71	70	1,4%

### landelijke glasschadeketens

aantal vestigingen	2016	2014	+/-%
1 GlasGarage	104	123	-15,4%
2 Carglass	56	58	-3,4%
3 Autotaalglas	54	54	0,0%

Bron: AUMACON Schadeketen Top-25 2016

### Kerngegevens en verbanden

Van alle ketens zijn door AUMACON de kerngegevens verzameld. Daarnaast wordt in het onderzoeksrapport een volledig overzicht van alle vestigingen gegeven. Veel aandacht is uitgegaan naar de achterliggende verbanden; welke concernrelaties bestaan er, zijn er specifieke merkerkenningen, is er sprake van meerdere ketenlidmaatschappen?

### Eerste exemplaar

De AUMACON Schadeketen Top-25 past qua opzet en uitvoering geheel in het rijtje met de al langer bestaande Dealerholding Top-100 en Garageformule Top-40; uitgaven die AUMACON al enige jaren met veel succes uitgeeft. Voor de totstandkoming van deze nieuwe uitgave werd samengewerkt met een viertal onderzoekssponsors: Automotive Insiders, Axalta Coating Systems Nederland, Bovemij en Solera. De uitgave kwam tot stand met medewerking van brancheorganisatie FOCWA Schadeherstel. Nadere informatie over inhoud en bestelling is te vinden op [aumacon.nl](http://aumacon.nl).

De eerste exemplaren werden tijdens een speciaal belegde bijeenkomst van managersnetwerk Automotive Insiders uitgereikt aan directeur Femke Teeling van Focwa Schadeherstel en voorzitter Toine Beljaars van Bovag Schadeherstelbedrijven.

### Over AUMACON

AUMACON is een onafhankelijk kennisbureau voor de automotive-sector en specialist in marktanalyse en de begeleiding van bedrijfskundige en strategische vraagstukken. AUMACON ontwikkelt hoogwaardige marktkennis en vermarkt die kennis in drie productsoorten: consultancy, concepten en content.



[fotobijschrift:] Directeur Femke Teeling van Focwa Schadeherstel (links) en voorzitter Toine Beljaars (rechts) van Bovag Schadeherstelbedrijven nemen de eerste exemplaren van de AUMACON Schadeketen Top-25 2016 in ontvangst uit handen van AUMACON-directeur Clem Dickmann.

Leiden, 23 maart 2016

---

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Voor meer informatie dan wel beeldmateriaal rondom dit bericht kunt u contact opnemen met de heer Clem Dickmann, directeur van AUMACON.

M 06-50562701

E [c.dickmann@aumacon.nl](mailto:c.dickmann@aumacon.nl)

I [aumacon.nl](http://aumacon.nl)