



AZIATISCHE AUTO'S BETROUWBAARST

De kans op pech onderweg



auto
DOSSIER

ONLINE ENQUÊTE

Ook dit jaar weer vroegen we aan eigenaren van auto's die maximaal tien jaar oud zijn, of zij het afgelopen jaar mankementen aan hun auto hebben gehad.

Deelnemers kunnen die mankementen indelen naar zwaarte. Als een reparatie kon wachten, weegt het mankement het minst zwaar (20%) bij het bepalen van het rapportcijfer. Als het probleem zo groot was dat de auto direct naar de garage moest, weegt dat voor 35% mee. Kwam de bestuurder met zware pech langs de weg te staan en kon hij niet meer verder rijden, dan weegt het mankement voor 45% mee.

Alle data zijn per merk en type opgeteld en gemiddeld, zodat een goedverkopende auto zoals een Volkswagen Golf toch vergeleken kan worden met een veel minder verkochte auto.

Weinig zo irritant als een auto die niet wil starten. Of een oplichtend rood lampje, waardoor je wéér naar de garage moet. De Consumentenbond inventariseert de kans op mankementen per merk en type en concludeert voor het zoveelste jaar: **echt betrouwbare auto's komen uit Azië.**



DE SLECHTSTE

Peugeot 5008 (rapportcijfer: 1,3)

Meer dan de helft (55%) van de 5008-rijders heeft het afgelopen jaar een of meer storingen meegemaakt. Er zijn veel problemen met de accu en de distributieketting. Ook worden er opvallend veel defecte bobines gemeld en raken motorcomponenten bij hogere kilometerstanden dusdanig intern vervuild, dat ze vaak gereinigd moeten worden.



staat vaak met pech. De Modus, diens opvolger Captur (kleine cross-over), de Kadjar (cross-over) en de jongere Clio (compact) krikken het gemiddelde nog wat op. Bij Peugeot zijn er twee auto's die zelfs minder dan een 3 scoren: de 5008 (mpv) staat zeer vaak stil met pech en de 308 (kleine middenklasse) tot 2013 moet opvallend vaak naar de garage vanwege een storing. Het jongere model doet het nauwelijks beter.

Dealer versus garage

Zo'n 80% van de geënquêteerden heeft de auto het afgelopen jaar één keer >>



“ De zustermerken Seat, Skoda en VW bungelen qua betrouwbaarheid onderaan ”

De deelnemers van het autopanel – en de automobilisten die via social media meedoen – hebben dit jaar massaal gereageerd. Samen vulden zij bijna 10.000 enquêtes in. Daarvan kwam 72% met een uiterst kort verslag: zij hadden van juli 2016 tot juli 2017 geen enkele keer pech met de auto en gingen alleen voor regulier onderhoud naar de garage.

De invullers blijken vaak in kleine middenklassers en compacte auto's van Opel, Renault, Skoda, Toyota en Volkswagen te rijden; vooral het grote aantal Renault Capturs (kleine crossover) en Toyota Priussen (hybride) valt op. Er zijn geen grote verschuivingen ten opzichte van vorige jaren: een auto uit Japan of Zuid-Korea biedt nog steeds de zekerheid van 'start altijd'.

Suzuki op 1

Suzuki stoomt op naar de nummer 1-positie. Het rapportcijfer 8,7 komt op het conto van werkelijk alle goedverkochte Suzuki-modellen van de laatste 10 jaar. Honda is opnieuw de nummer 2. Vooral de probleemloos functionerende Insight (hybride, kleine middenklasse, scoort een 9,2) laat het gemiddelde voor het merk op 8,5 uitkomen. In de top-10 van betrouwbare merken zien we uitsluitend Japanners en Koreanen, op één merk na: het Roemeens/Franse Dacia. Meest opvallende 'nieuwkomer' in dit merkenrijtje is Mazda, dat vorig jaar op de 15e plek stond. De Mazda 5 (mpv) en 6 (middenklasse) zijn wat minder betrouwbaar, maar de andere modellen – vooral de cross-overs CX-3 en CX-5 – scoren goed.

Inhaalslag door BMW

In het middenveld heeft het Duitse BMW een inhaalslag gemaakt, van rapportcijfer 5,9 naar 6,9. Bij de goed verkopende 3-serie (middenklasse) is het tot bouwjaar 2012 nog huilen met de pet op, maar de jongere modeljaren tonen zich veel betrouwbaarder. Ook de relatief nieuwe 2-serie (mpv) haalt het gemiddelde goed op. Het eveneens Duitse Audi wist het betrouwbaarheidscijfer enigszins te verhogen: van 6,5 naar 7,1. Maar de drie zustermerken Seat, Skoda en VW zitten – ondanks soms dezelfde techniek onder de motorkap – rond het rapportcijfer 6 en bungelen daarmee onderaan de merkenlijst. Alleen Peugeot scoort slechter. De Seat Altea en Ibiza (tot 2013) zijn notoir onbetrouwbaar. Bij Skoda hebben alleen jongere modelseries een verminderde pechkans, de grote Superb blijkt het vaak af te laten weten. Bij de meeste Volkswagens neemt de pechkans met de leeftijd toe. Op zich logisch, maar het maakt dat oudere Polo's en zeker Golfs (tot 2008) beroerd presteren. De Touran blijft ook na de facelift in 2010 zeer onbetrouwbaar (4,7).

Slecht imago beklijft

De Franse merken Renault en Peugeot kunnen hun imago van onbetrouwbaarheid maar niet van zich afschudden. Renault deed het vorig jaar nog aardig in de middengroep met een 7,3 gemiddeld, maar komt nu op een 6,7 uit. Werkelijk alle Scénic-series (mpv's) blijven het slechts middelmatig doen. De Laguna (middenklasse) is nog steeds een zorgenkind en ook de Mégane (kleine middenklasse) tot 2012



DE BESTE

Toyota Verso-S (rapportcijfer: 9,9)

Voor het derde jaar op rij krijgt deze kleine mpv een 9,9. Geen enkele Verso S-bezitter kwam afgelopen jaar met zware pech te staan of moest direct naar de garage. Slechts 2% meldde een kleine storing. Waarom Toyota deze goed presterende auto uit productie heeft gehaald, is ons een raadsel.

voor een onderhoudsbeurt naar de garage gebracht. Bij 10% waren meerdere beurten nodig. De resterende 10% had een auto met een zeer lange service-interval (1,5 of 2 jaar) óf had op onderhoud bespaard.

Voor de onderhoudsbeurt gaat 72% naar de dealer, 21% naar een Bovag-garage, 4% naar een niet aangesloten garage en 1,5% naar een fastfitter (zoals KwikFit). Opmerkelijk: 1% doet het onderhoud zelf. Daarvoor moet je wel een goed geoutilleerde garagebox hebben en veel kennis van elektronica. Het idee dat de dealer 'altijd zo duur' is, begint te slijten. Na onderhoud bij de dealer is 77% tevreden tot zeer tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding. Bij Bovag-garages is 87% tevreden, bij niet-Bovag-garages en fastfitters 90%. <<

@ OP ONZE SITE

De tabel bevat een selectie van de mankementencijfers. Een compleet overzicht staat op consumentenbond.nl/auto. Plus informatie over verbruik, kosten, testresultaten en crashtests.

Betrouwbaarheid per autotype

MERK & TYPE (GENERATIE)	RAPPORTCIJFER	KON NIET VERDER RIJDEN (%)	DIRECT NAAR GARAGE (%)	REPARATIE KON WACHTEN (%)
Audi A3 (2012-heden)	8,0	7	0	15
Audi A4 (2007-2011)	6,5	0	12	35
Audi A4 (2011-heden)	8,1	8	0	12
BMW 2-serie	7,7	0	15	11
BMW 3-serie (2005-2012)	4,0	9	30	24
BMW 3-serie (2012-heden)	7,7	1	7	20
Citroën C1 (tot 2012)	6,3	9	9	25
Citroën C3 (2002-2010)	3,8	17	22	24
Citroën C3 (2010-2013)	7,9	2	7	15
Citroën C3 (2013-heden)	9,1	1	1	8
Citroën C4	4,0	12	29	21
Citroën C4 Cactus	8,9	0	6	7
Citroën (Grand) C4 Picasso (2007-2013)	3,8	7	32	30
Citroën (Grand) C4 Picasso (2013-heden)	5,9	1	7	52
Citroën C5 (2008-heden)	3,9	10	28	28
Dacia Logan MCV	6,4	3	5	41
Dacia Sandero (2012-heden)	6,8	6	16	10
Daihatsu Sirion 2	7,8	0	11	15
Fiat 500	7,0	4	9	21
Fiat Panda (2003-2012)	7,1	9	5	17
Fiat Panda (2011-heden)	8,0	6	7	6
Fiat Punto (Grand/Evo, tot 2012)	5,9	9	10	29
Ford B-MAX	8,0	2	5	19
Ford (Grand) C-MAX (2004-2010)	7,3	3	11	17
Ford (Grand) C-MAX (2010-heden)	7,9	5	2	18
Ford Fiesta (2002-2012)	6,9	11	10	7
Ford Fiesta (2012-heden)	9,0	1	4	5
Ford Focus (2005-2011)	5,9	11	9	26
Ford Focus (2011-2014)	8,0	2	8	14
Ford Focus (2014-heden)	8,9	0	7	5
Ford Ka (2008-heden)	7,8	4	3	20
Ford Mondeo (2007-2010)	3,4	14	29	26
Honda Civic (2005-2012)	8,2	0	4	22
Honda CR-V	8,2	0	6	17
Honda Insight	9,2	1	1	6
Honda Jazz (2008-2015)	8,2	7	3	8
Hyundai i10 (2008-2013)	7,8	1	8	16
Hyundai i10 (2013-heden)	9,1	0	2	10
Hyundai i20 (2009-2014)	7,8	6	3	14
Hyundai i30 (2012-heden)	8,9	0	4	9
Hyundai ix20 (2010-2014)	8,4	1	2	18

MERK & TYPE (GENERATIE)	RAPPORTCIJFER KON NIET VERDER RIJDEN (%)	DIRECT NAAR GARAGE (%)	REPARATIE KON WACHTEN (%)	MERK & TYPE (GENERATIE)	RAPPORTCIJFER KON NIET VERDER RIJDEN (%)	DIRECT NAAR GARAGE (%)	REPARATIE KON WACHTEN (%)		
Hyundai ix35 (2010-2012)	6,6	3	9	32	Renault (Grand) Scénic (2012-2015)	6,6	5	14	18
Kia Cee'd (2012-heden)	8,3	0	0	27	Renault Captur	8,2	1	3	21
Kia Picanto (2011-2015)	9,0	0	2	13	Renault Clio (2005-2013)	5,3	7	11	39
Kia Rio (2004-2015)	8,4	1	6	10	Renault Clio (2012-heden)	8,8	1	4	6
Kia Sportage (2010-heden)	8,3	2	3	16	Renault Kadjar	8,2	4	4	12
Kia Venga	7,2	4	5	27	Renault Laguna (2007-2014)	4,0	6	26	37
Mazda 2 (2009-2014)	9,4	2	0	5	Renault Mégane (2006-2012)	4,8	7	20	32
Mazda 3 (tot 2013)	7,7	0	9	22	Renault Mégane (2012-2016)	6,1	4	18	22
Mazda 5	5,8	11	6	31	Renault Twingo (2007-2014)	7,4	2	7	23
Mazda 6 (2007-2012)	6,9	4	13	16	Seat Altea (XL)	2,4	12	30	44
Mazda CX-3	8,5	2	2	13	Seat Ibiza (2009-2013)	3,8	9	29	28
Mazda CX-5	8,1	4	3	16	Seat Leon	8,2	0	7	16
Mercedes-Benz A-Klasse (2004-2012)	7,4	5	4	23	Skoda Fabia (2007-2014)	5,5	4	19	29
Mercedes-Benz B-Klasse (2005-2011)	5,4	9	16	27	Skoda Octavia (2004-2013)	5,0	11	20	22
Mercedes-Benz B-Klasse (2011-heden)	8,7	1	4	11	Skoda Octavia (2013-heden)	7,8	4	4	17
Mercedes-Benz C-Klasse (2007-2014)	7,9	0	8	19	Skoda Yeti	6,6	2	16	23
Mitsubishi ASX	9,1	3	1	5	Suzuki Alto (2009-2015)	8,0	2	6	15
Mitsubishi Colt (2005-2013)	8,2	1	4	19	Suzuki Splash	8,9	5	1	4
Mitsubishi Outlander (2007-2013)	5,9	4	16	28	Suzuki Swift (2010-2014)	8,7	0	7	8
Mitsubishi Outlander (2012-heden)	8,8	1	0	14	Suzuki SX4 (tot 2009)	8,8	0	2	14
Mitsubishi Space Star (2013-heden)	8,6	0	7	9	Suzuki SX4 (S-Cross) (vanaf 2009)	9,1	1	1	8
Nissan Note (2006-2013)	6,8	5	13	18	Toyota Auris (2007-2013)	8,4	2	5	11
Nissan Note (2013-heden)	8,8	1	1	13	Toyota Auris (2013-heden)	9,3	0	0	8
Nissan Qashqai (2007-2014)	7,9	2	4	21	Toyota Avensis (2009-heden)	7,7	4	4	20
Nissan Qashqai (2014-heden)	6,9	5	5	29	Toyota Aygo (2009-2014)	8,0	2	12	8
Opel Agila (2008-heden)	8,3	1	9	8	Toyota Prius (2004-2009)	7,8	9	1	12
Opel Astra (2009-2015)	5,4	6	19	27	Toyota Prius (2009-2015)	8,7	4	1	8
Opel Corsa (2006-2014)	6,0	5	18	21	Toyota RAV4 (2006-2013)	6,8	10	8	14
Opel Corsa (2015-heden)	9,2	1	0	8	Toyota Verso (2004-2009)	8,1	3	6	12
Opel Karl	6,9	8	4	25	Toyota Verso (2009-heden)	8,5	1	7	8
Opel Meriva (2003-2010)	5,6	4	23	19	Toyota Verso-S	9,9	0	0	2
Opel Meriva (2010-2013)	7,2	5	9	17	Toyota Yaris (2005-2009)	7,7	3	8	15
Opel Meriva (2013-heden)	8,3	0	9	11	Toyota Yaris (2009-2014)	8,9	3	1	8
Opel Mokka	7,1	5	6	24	Toyota Yaris (2014-heden)	9,4	0	1	7
Opel Zafira (2005-2011)	5,2	11	17	23	Volkswagen Golf VI (2008-2012)	6,2	8	14	16
Opel Zafira Tourer	8,1	0	9	14	Volkswagen Golf VII (2012-heden)	7,8	2	7	17
Peugeot 107	7,8	4	7	14	Volkswagen Passat (2005-2014)	4,1	2	30	36
Peugeot 207	5,3	8	19	23	Volkswagen Polo (2001-2009)	5,2	11	12	29
Peugeot 208	7,0	12	5	12	Volkswagen Polo (2009-2014)	6,4	6	14	19
Peugeot 308 (tot 2013)	2,5	9	37	36	Volkswagen Tiguan (2008-2011)	4,5	7	25	29
Peugeot 308 (2013-heden)	4,9	3	27	29	Volkswagen Touran (2010-2015)	4,7	5	36	11
Peugeot 2008	8,1	3	4	15	Volkswagen Up!	8,8	1	0	14
Peugeot 3008 (2009-2015)	5,2	1	27	27	Volvo S40/V50 (2004-2012)	5,3	6	20	28
Peugeot 5008	1,3	21	43	19	Volvo S60/V60 (2000-2011)	7,1	7	7	17
Renault (Grand) Modus	8,7	1	5	8	Volvo V40 (2012-heden)	6,8	5	15	13
Renault (Grand) Scénic (2003-2009)	6,3	2	10	37	Volvo V70 (2008-heden)	6,8	7	10	15
Renault (Grand) Scénic (2009-2012)	6,1	7	13	24	Volvo XC60	7,2	6	5	22